



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казённого общеобразовательного учреждения  
«Старотогульская основная общеобразовательная школа имени Александра  
Аксенова» Тогульского района Алтайского края  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 91,22%</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Работа с сайтом в соответствии с нормативными документами, размещение полной и актуальной информации	март 2023 года	Директор школы Кошкин В.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и достоверностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Проведение опросов, он-лайн голосований. Своевременное обновление информации на стендах школы, на сайте школы в сети «Интернет»	На постоянной основе (декабрь 2023)	Директор школы Кошкин В.А.

стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 81,37%</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся	сентябрь 2023	Директор школы Кошкин В.А.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 73,00%</b>			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать на территории возле школы выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	сентябрь 2023	Директор школы Кошкин В.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в помещении организации; - приобретение сменного кресла-коляски	На постоянной основе (декабрь 2023)	Директор школы Кошкин В.А.

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,08%			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации	май 2023	Директор школы Кошкин В.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Принятие локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников	март 2023	Директор школы Кошкин В.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Повышение квалификации педагогических работников, проведение тренингов эффективной коммуникации и делового общения	май 2023	Заместитель директора по УВР Маркина Г.Г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 83,92%			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Повышение качества знаний учащихся, улучшение и разнообразие видов внеклассной и воспитательной	май 2023	Заместитель директора по УВР Маркина Г.Г.

	работы с учащимися, повышение количества учащихся, участвующих в конкурсах и олимпиадах		
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Пересмотреть график работы образовательной организации с учетом пожеланий получателей услуг и учетом действующего законодательства о режиме работы организации	март 2023	Директор школы Кошкин В.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Совершенствовать условия обучения и воспитания учащихся, повышать качество подготовки учащихся к ГИА , ВПР. Повышать количество учащихся , участвующих в конкурсах, олимпиадах, смотрах. Проводить повышение квалификации и переподготовку педагогов организации.	На постоянной основе (декабрь 2023)	Заместитель директора по УВР Маркина Г.Г.